

شماره قرارداد:

تاریخ:

قرارداد ارائه درگاه پرداخت هوشمند

این قرارداد فی مابین شرکت ایده پرداز دانش نوین آرشام (سهامی خاص) به شناسه ملی و شماره ثبت در اداره ثبت شرکتها به نشانی:، کدپستی به نمایندگی آقای به سمت و آقای به سمت و مطابق روزنامه رسمی شماره مورخ که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده میشود از یک سو و شرکت (.....) به شناسه ملی و شماره ثبت در اداره ثبت شرکت ها به نشانی: به شماره تماس و کدپستی و ایمیل به نمایندگی به سمت و به سمت مطابق روزنامه رسمی شماره مورخ که در از این پس در این قرارداد "پذیرنده" نامیده می شود از سوی دیگر و مستندا به ماده ده فانون مدنی و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم الاجرا شده است.

تبصره ۱: کلیه مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی ج.ا.ا، شاپرک و یا PSP ها که مربوط به مفاد این قرارداد می باشد در همه حال نافذ بوده و طرفین قرارداد متعهد به اجرای آن می باشند.

تبصره ۲: آدرس الکترونیکی مندرج در این قرارداد یکی از روشهای ابلاغ اطلاعیه یا درخواست در این قرارداد بوده و صرف ارسال ایمیل از سوی شرکت به مثابه ابلاغ به پذیرنده بوده و محسوب شده و مسئولیت عدم توجه به ایمیل های ارسالی از سوی شرکت و تصمیمات متخذه بطبع بر عهده پذیرنده میباشد و شرکت هیچگونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

ماده ۱ - تعاریف

دارنده کارت: عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که کارت در اختیار او قرار دارد و حق استفاده از کارت مطابق با شرایط توافق شده را دارد.

درگاه پرداخت هوشمند: درگاه پرداخت اینترنتی و موبایلی که به منظور انجام عملیات پرداخت کاربران و مشتریان پذیرنده تعریف گردیده است.

شماره قرارداد:

تاریخ:

PSP: شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت دارای مجوز در ایران

شاپرک: شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (سهامی خاص)

پنل: پنل پرداخت یاری به آدرس my.gardeshpay.ir

پذیرنده: عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی به عنوان طرف " قرارداد آرایه در درگاه پرداخت اینترنتی " با " شرکت " ذکر شده است.

ماده ۲ - موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت آنلاین وجوه کالا و خدمات ارائه شده توسط پذیرنده از طریق ارائه پایانه فروش اینترنتی (درگاه پرداخت) و ارائه پنل جهت مشاهده اطلاعات داده‌های تراکنش صورت گرفته از طریق این درگاه‌ها، و پشتیبانی خدمات ارائه شده در طول مدت قرارداد از طرف شرکت با لحاظ شروط مندرج در این قرارداد.

ماده ۳ - مدت قرارداد

این قرارداد به مدت یک سال خورشیدی (دوازده ماه) از تاریخ لغایت..... معتبر می باشد که در پایان مدت قرارداد با توافق مکتوب طرفین قابل تمدید است.

ماده ۴ - مبلغ و کارمزد قرارداد

تمامی میزان مبالغ کارمزد شرکت بابت انجام موضوع مندرج در پیوست شماره ۱ این قرارداد درج گردیده است.

تبصره ۳: پذیرنده با امضای این قرارداد موافقت خود را در رابطه با هر تغییری که در کارمزدهای معینه در شبکه پرداخت پذیرنده اعمال می گردد، اعلام مینماید.

تبصره ۴: مقرر گردید انجام عملیات تسویه بر اساس بند ۱۱ مستند «الزامات، ضوابط و فرآیندهای اجرایی پرداخت یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور» صورت پذیرد.

تبصره ۵: سقف مبلغ انجام تراکنش‌ها بر اساس قوانین و مقررات جاری کشور و دستورالعمل‌ها، مصوبات و بخشنامه‌های بانک مرکزی ج.ا.ا یا شاپرک یا PSPها می باشد. که در حال حاضر سقف آن از سمت مراجع مربوطه پانصد میلیون ریال اعلام شده است. مسوولیت عدم واریز و تسویه وجه به دلیل مشکلات حساب بانکی نظیر انسداد، نامعتبر بود یا موارد قانونی بر عهده " پذیرنده " می باشد.

شماره قرارداد:

تاریخ:

ماده ۵- تعهدات شرکت

- ۱-۵- شرکت وبسرویس‌های مورد نیاز جهت برقراری امکان پرداخت اینترنتی مبالغ را بر روی سایت پذیرنده به آدرس فراهم می‌آورد.
- ۲-۵- در صورت ایجاد هر گونه تغییر در ضوابط و مقررات کارت پرداخت الکترونیکی یا پذیرندگان مصوب بانک مرکزی ج.ا.ا، شاپرک و PSPها، شرکت موارد را در اسرع وقت و از روشهای گوناگون به پذیرنده اعلام می‌نماید. تغییرات اعمال شده رسماً جزو این قرارداد محسوب خواهند شد و پذیرنده قبولی قبلی خود را ضمن همین قرارداد اعلام مینماید.
- ۳-۵- شرکت متعهد گردید رفع هر گونه مشکل و یا نقص مربوط به درگاه پرداخت هوشمند ارائه شده (به استثناء موارد قطع و اختلال در زیرساخت اینترنت و اینترنت کشور و یا دیتاسنتر میزبان سامانه پرداخت‌یاری) به نحوی انجام گیرد که سیستم ۹۷٪ اوقات در ماه آماده سرویس دهی باشد.
- تبصره ۶: بدیهی است در صورت ارائه و اعلام دستورات قضائی و یا بانکی مبنی بر جلوگیری و یا قطع ارتباط اعم از اینترنت، شرکت تعهدی در خصوص ارائه خدمات موضوع قرارداد تا رفع اثر از موارد یاد شده نخواهد داشت.
- ۴-۵- شرکت متعهد میگردد متناسب با نوع فعالیت پذیرنده امکانات پشتیبانی و پاسخگویی خود را تجهیز نماید.
- ۵-۵- در صورت بروز هرگونه اختلال در سیستم بانکی و تغییرات مقررات در خصوص زمانبندی واریز در سامانه پرداخت و سایر مسائل مربوط به نظام پولی و بانکی کشور که خارج از اختیارات شرکت است انجام هر گونه عملیات از سوی شرکت پس از رفع اختلال و یا اعمال تغییرات صورت گرفته پرداخت گردد.
- ۶-۵- وب سایت شرکت به آدرس gardeshpay.ir و ایمیل پشتیبانی به آدرس info@gardeshpay.ir و مرکز ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱۲۲۲۵۵۴۱۰ جهت اطلاع رسانی و ثبت درخواستهای پشتیبانی در اختیار پذیرنده است و اطلاع رسانی‌ها نیز از این مسیرها و یا بصورت کپی، صورت خواهد پذیرفت و کانال‌های ارتباطی دیگر هیچگونه تعهد و مسئولیتی بر عهده " شرکت " نمی‌باشد.
- ۷-۵- بدیهی است در صورت ارائه و اعلام دستورات قضائی و یا بانکی مبنی بر جلوگیری و یا قطع ارتباط اعم از اینترنت، شرکت تعهدی در خصوص ارائه خدمات موضوع قرارداد تا رفع اثر از موارد یاد شده نخواهد داشت.
- ۸-۵- شرکت میتواند کلیه حقوق و کلیه تعهدات خود را به شرکت مادر و سایر مجموعه‌های فرعی و دوایر ذیربط منتقل کند.

شماره قرارداد:

تاریخ:

۹-۵- شرکت متعهد می شود، تراکش های انجام شده توسط "درگاه پرداخت" ارایه شده را برای "شاپرک" وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده مجازی" را پس از کسر کارمز به "بانک دیرنده" اعلام تا به حساب پذیرنده واریز کند.

ماده ۶ - تعهدات پذیرنده

پذیرنده موظف است مطابق با الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا، شاپرک و PSPها و همچنین مواردی که به شرح ذیل اعلام میگردد و اقدام به پیاده سازی، حفظ، نگهداری و استفاده از درگاه نموده و مسوولیت های قانونی عدم رعایت تعهدات مذکور بر عهده پذیرنده بوده و در صورت عدم رعایت موارد مذکور و استفاده غیر مجاز از درگاه پرداخت، شرکت حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و عندالزوم شرکت مجاز است ارایه خدمات به پذیرنده را به طور دائم و بدون اطلاع پذیرنده متوقف نماید.

۱-۶- پذیرنده اینترنتی متعهد میگردد با هماهنگی شرکت نسبت به پیاده سازی وبسرویس های پرداخت مربوط به درگاه، در خصوص ایجاد امکانات و ساختار مورد نیاز جهت رعایت الزامات فنی و عملیاتی سیستم پرداخت الکترونیکی (فروش اینترنتی) خود اقدام نماید.

۲-۶- پذیرنده موظف است در صورت وجود ابلاغ دستورالعمل مصوب از سوی وزارت بازرگانی، کالا یا خدمات عرضه شده را منطبق با دستورالعمل ستاد قیمت گذاری کالا در وزارت بازرگانی قیمت گذاری نماید. شرکت در خصوص میزان قیمت کالا یا خدمات ارائه شده از سوی پذیرنده هیچگونه مسوولیتی ندارد.

۳-۶- پذیرنده موظف به اخذ نماد اعتماد الکترونیکی با تاریخ معتبر از سوی مرکز توسعه تجارت الکترونیک بوده و موظف می باشد تا زمانی که از درگاه استفاده می کند، دارای نماد الکترونیکی با تاریخ معتبر باشد و همچنین در صورت منقضی شدن تاریخ نماد الکترونیکی و یا ابطال آن، پذیرنده حق استفاده از درگاه را نخواهد داشت.

تبصره ۷: پذیرندگانی که طبق ضوابط مرکز توسعه تجارت الکترونیک نیازمند به دریافت نماد الکترونیکی نمیباشند میبایست گواهی مربوطه را ارائه نمایند.

۴-۶- پذیرنده در استفاده از نام و لوگوی بانکها و PSPها مجاز نبوده و استفاده از لوگوی شاپرک فقط در صفحه پرداخت سایت مجاز خواهد بود. استفاده از لوگوی شاپرک به عناوین دیگر در صفحات دیگر سایت پذیرنده ممنوع میباشد.

۵-۶- پذیرنده متعهد میباشد اطلاعاتی که شرکت برای بررسی فنی وب سایت پذیرنده احتیاج دارد در اختیار نماینده شرکت قرار داده و توصیه ها و مواردی که بازرس شرکت متذکر می شود در اسرع وقت به کار بسته و در صورت عدم همکاری در قبال مشکلات به وجود آمده در مراحل پرداخت مسوولیت آن بر عهده پذیرنده میباشد.

شماره قرارداد:

تاریخ:

۶-۶- در صورت تغییر در آدرسهای اینترنتی و تغییر IPهای مرتبط با امر فروش پذیرنده، میبایست IP آدرس های جدید را حداکثر ظرف ۳ روز کاری پیش از جابجایی به شرکت اعلام نماید.

۶-۷- پذیرنده متعهد میباید امکانات پرداخت اینترنتی را فقط برای زمینه فعالیت ذکر شده در این قرارداد مورد استفاده قرار دهد و در صورت هر گونه تغییر شغل، صنف یا آدرس، مدارک مربوط به شغل جدید را قبل از هر گونه جابه جایی به شرکت تحویل دهد. همچنین هر گونه تغییر در مندرجات روزنامه رسمی اشخاص حقوقی به همراه مجوز مربوطه، به شرکت ارائه گردد.

۶-۸- در صورت عدم اعلام تغییرات بند ۶-۷ به شرکت، شرکت حق خود را بابت قطع خدمات به صورت یکجانبه و گزارش موضوع به شاپرک جهت درج در بانک اطلاعاتی مشتریان بد حساب محفوظ میداند.

۶-۹- پذیرنده موظف به ارائه آموزش لازم به کارکنان خود که به درگاه پرداخت و پنل پرداختیاری دسترسی دارند میباشد. همچنین پذیرنده متعهد میگردد ضمن نظارت کافی بر روی عملکرد کارکنان خود مسئولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی و یا هرگونه تغییرات به هر علت از طرف کارکنان تحت مدیریت خود و یا هر شخص اعم از حقیقی یا حقوقی انجام دهنده افعال مزبور را قبول نماید.

۶-۱۰- پذیرنده موظف است به نحوی واضح و آشکار شماره تماس و آدرس الکترونیکی فرد یا افرادی را به عنوان مسئول و یا پشتیبانی سایت خود بر روی سایت اعلام نماید تا در صورت بروز مشکل در امر خرید اینترنتی، مشتری بتواند مشکلات را از طریق تلفن و یا پست الکترونیک با مسئولین سایت در میان بگذارد.

۶-۱۱- پذیرنده به هیچ وجه و تحت هیچ شرایطی نمیتواند حق انتفاع از امکانات پرداخت الکترونیک (فروش اینترنتی) را به طور کلی یا جزئی به غیر واگذار نماید.

۶-۱۲- پذیرنده موظف است نسبت به ارسال کالا یا ارائه خدمات فروخته شده از طریق اینترنت، مطابق توافق به عمل آمده با دارنده کارت، اقدام نماید. بدیهی است هرگونه مسئولیت در زمینه کیفیت و کمیت کالاهای فروخته شده و نیز ارسال آن بر عهده پذیرنده میباشد.

۶-۱۳- پذیرنده ملزم است نسبت به اطلاع رسانی صحیح، دقیق و کافی کالا یا خدمات مورد عرضه، نحوه و شرایط ارسال، تحویل و شرایط برگشت از خرید، در وب سایت فروش اینترنتی خود اقدام نموده و مسئولیت پذیرنده (فروشنده) را در قبال دارندگان کارت (خریداران) به صورت کامل اعلام نماید.

شماره قرارداد:

تاریخ:

۱۴-۶- در صورت عدم ارائه سرویس و کالای خریداری شده به مشتری، پذیرنده متعهد است ظرف مدت ۴۸ ساعت نسبت به برگشت مبلغ به خریدار اقدام نماید.

۱۵-۶- پذیرنده موظف است مشخصات فردی به عنوان مسئول فنی پشتیبانی را به صورت رسمی و کتبی به شرکت معرفی نماید تا مشکلات و مسائل از طریق نامبرده با شرکت پیگیری گردد. تیم پشتیبانی شرکت تنها متعهد به پاسخگویی به نماینده معرفی شده می باشد.

۱۶-۶- پذیرنده موظف است رسید دیجیتال تایید شده از سوی بانک درگاه پرداخت هوشمند اینترنتی را به نحوی واضح و آشکار و با قابلیت چاپ برای دارنده کارت روی سایت خود به دارنده کارت (خریدار) ارائه نماید.

۱۷-۶- پذیرنده موظف است نسبت به حفظ امنیت اطلاعات مشتریان متعهد و ملتزم بوده و از جست و جو یا کسب اطلاعات مالی یا اطلاعات حساس کارت یا هر گونه اطلاعات محرمانه و خصوصی مشتریان از طریق سایت خود اجتناب ورزد.

۱۸-۶- پذیرنده متعهد است چنانچه وجهی به صورت اضافی به حساب ایشان واریز شود، مجاز به برداشت وجه نبوده و باید مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد و در صورت برداشت سهوی، متعهد است حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین نماید. همچنین مراجع ذیصلاح از جمله بانک مرکزی ج.ا.ا. و نهادهای قانونی ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچگونه تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نمایند.

۱۹-۶- پذیرنده متعهد می باشد به اطلاع رسانی های شرکت (ارسال نامه، مراجعه حضوری، تلفن، پیام کوتاه، ایمیل، وبسایت و ...) ترتیب اثر داده و آنها را الزام آور تلقی نماید.

۲۰-۶- پذیرنده اذعان میدارد که مطیع قانون تجارت الکترونیکی مصوب مجلس شورای اسلامی و بخشنامه ها و مصوبات بانک مرکزی ج.ا.ا. و شاپرک و PSPها در مورد پرداخت های الکترونیک بوده و آنها را رعایت نماید که در صورت عدم رعایت پذیرنده از مقررات و آئین نامه ها و بخشنامه های مندرج در این بند، شرکت این حق را دارد تا نسبت به قطع خدمات ارائه شده به پذیرنده به صورت یک جانبه اقدام نماید.

۲۱-۶- به طور کلی هرگونه اختلاف بین دارنده کارت و پذیرنده اعم از اختلاف تجاری یا مالی یا اختلافات ناشی از خرید کالا و خدمات توسط کارت از قبیل ادعای فسخ، بطلان معامله، تاخیر در انجام تعهدات، عیب و نقص یا کیفیت کالا و انصراف از خرید، تمام یا بخشی از کالا یا خدمات خریداری شده پس از محاسبه خرید انجام گرفته با کارت، به هیچ وجه متوجه شرکت نبوده و پذیرنده مسئول پاسخگویی می باشد.

شماره قرارداد:

تاریخ:

۲۲-۶- پذیرنده متعهد می‌باشد در صورت رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت خود، موارد را به بلافاصله به شرکت اعلام نموده تا شرکت نسبت به غیرفعالسازی درگاه پذیرنده و تمهیدات لازمه اقدام نماید.

۲۳-۶- پذیرنده متعهد می‌باشد امنیت و بسایت خود را تامین نماید به نحوی که از بروز هرگونه سو استفاده احتمالی جلوگیری گردد، فلذا هرگونه سهل انگاری و اهمال و یا کوتاهی در حفظ و نگهداری و بسایت، اعم از عدم بروزرسانی امنیتی سامانه‌های و بسایت، وجود مشکلات امنیتی در نرم افزار سامانه و زیرساخت میزبانی، عدم نگهداری صحیح نام کاربری و رمز عبور و موارد اینچنینی بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۲۴-۶- پذیرنده متعهد می‌گردد از انجام هر گونه فعالیت تجاری و اقتصادی مجرمانه مندرج در قوانین جاری کشور خودداری نماید.

۲۵-۶- پذیرنده متعهد است بابت انجام تراکنش از طریق درگاه پرداخت هوشمند، مبلغ اضافی (به صورت درصد کارمزد یا موارد مشابه) از دارنده کارت دریافت ننماید.

۲۶-۶- پذیرنده متعهد است صرفاً برای خدمت مجاز مندرج در این قرارداد از درگاه پرداخت هوشمند استفاده نموده و از انجام هر گونه معامله صوری از طریق درگاه پرداخت هوشمند اکیداً پرهیز نماید.

۲۷-۶- پذیرنده مکلف گردید هنگامی که در پنل، تسهیم ذینفعان صورت گیرد این تسهیم بندی (که مورد تایید پذیرنده نیز قرار گرفته است) به صورت مکتوب به شرکت ابلاغ گردد.

۲۸-۶- پذیرنده متعهد به رعایت قوانین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک و PSPها در حوزه های مرتبط می‌باشد.

۲۹-۶- پذیرنده متعهد به انجام حداقل تراکنش شاپرکی مطابق شرح مندرج در لیست پیوست شماره ۱ می‌باشد. در صورت تغییر تعرفه های جاری نظام بانکی و قوانین و دستورالعمل های بانک مرکزی ج.ا.ا و نهاد نظارت بر شبکه پرداخت شاپرک در خصوص کارمزد های متعلقه بر خدمات درگاه، شرکت ضمن اطلاع رسانی به پذیرنده، بر اساس این دستورالعمل ها نسبت به اعمال تغییرات اقدام خواهد نمود و پذیرنده حق اعتراضی نخواهد داشت. در صورت عدم تحقق تعداد تراکنش مذکور، شرکت در هر زمان که صلاح بداند نسبت به قطع سرویس پرداخت پذیرنده اقدام مینماید.

۳۰-۶- پذیرنده تمامی بندهای مندرج در قرارداد را مطالعه نموده و ضمن عمل به آنها متعهد می‌گردد در صورت مشاهده هرگونه اعمال مشکوک و خلاف قوانین جاری جهت اعلام و پیگیری با شرکت تماس حاصل نماید تا در اسرع وقت به تخلفات رسیدگی گردد.

شماره قرارداد:

تاریخ:

۳۱-۶- هرگونه ضرر و زیان ناشی از سوء عملکرد سامانه های پذیرنده، بر عهده پذیرنده است و شرکت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت .

۳۲-۶- شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هر یک از پذیرندگان در تمامی بستر های ارائه خدمات، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

۳۳-۶- در صورتی که مشخص شود مبالغ ثبت شده در پایگاه داده پذیرنده مغایر با مبالغ واقعی خرید انجام شده توسط کارت میباشد، پذیرنده مدارک و مستندات خود را ارائه نموده و در صورت عدم توافق، مبنای محاسبه میزان خریدی خواهد بود که توسط شرکت اعلام میگردد.

۳۴-۶- در صورت بروز هر گونه ادعا یا اعتراض پذیرنده نسبت به عملیات انجام شده، صورت حساب های صادره و یا واریز وجوه تراکنش ها، تنها تا مدت دو هفته از زمان صدور صورت گردش حساب قابل استماع خواهد بود و پس از گذشت مدت مذکور به معنای تایید پذیرنده و غیر قابل اعتراض یا ادعا از سوی او تلقی خواهد شد.

۳۵-۶- پذیرنده مکلف گردید در صورت نیاز به هرگونه اطلاعات مورد نیاز از طرف مراجع ذیصلاح قانونی قضایی و همچنین شاپرک و بانک مرکزی ج.ا.ا و PSPها اطلاعات درخواستی به هر شکل و نحو باشد را در زمان تعیین شده و اعلامی در اختیار شرکت قرار دهد.

۳۶-۶- پذیرنده متعهد شد از هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی از طریق درگاه پرداخت پرهیز کند در غیر این صورت تبعات معاملات صوری یا شبیه سازی متوجه پذیرنده می باشد و آثاری بر شرکت مترتب نیست.

۳۷-۶- پذیرنده متعهد شد که هیچ گونه اطلاعات حساس دارنده کارت را از طریق سایت خود از دارندگان کارت دریافت ننماید و از هرگونه تلاش در جهت ذخیره و یا دسترسی به این اطلاعات اکیدا پرهیز نماید.

۳۸-۶- پذیرنده متعهد شد نسبت به فعال نگه داشتن درگاه هوشمند اقدام کند و در صورت غیر فعال بودن آن و عدم انجام تراکنش های مالی، شرکت میتواند قرارداد داد را بصورت یکطرفه فسخ نماید.

۳۹-۶- در صورت فسخ قرارداد از سوی پذیرنده و یا عدم استفاده از درگاه ارائه شده از سمت شرکت دریافت خدمات از سایر شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت منوط به تسویه حساب کامل با شرکت می باشد.

شماره قرارداد:

تاریخ:

۴۰-۶- پذیرنده متعهد شد برای خرید های با مبالغ بالا نسبت به شناسایی هویت "دارنده کارت" و تطبیق با مدارک شناسایی اقدام کند.

۴۱-۶- پذیرنده متعهد شد در زمان انعقاد قرارداد مدارک مربوط به کسب و کار و مدارک هویتی مانند جواز کسب، کارت ملی و یا شناسنامه ملی و نظایر آن را به شرکت ارائه نماید.

۴۲-۶- اتباع خارجی که پذیرنده می باشند، موظفند اجازه اقامت خود را تمدید و مدارک مربوط را به شرکت ارائه دهند، بدیهی است در صورتیکه تاریخ اعتبار گذرنامه و یا اجازه اقامت ایشان به اتمام رسیده باشد، شرکت مجاز به فسخ قرارداد فی مابین و قطع ارائه خدمات می باشد.

۴۴-۶- پذیرنده متعهد شد در صورت دریافت رسید دیجیتال تراکنش موفق از درگاه پرداخت هوشمند در صورتی که پذیرنده از اصالت رسید تراکنش از درگاه پرداخت هوشمند خود اطمینان داشته باشد به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق با اطمینان می تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید. پذیرنده می بایست در صورت دریافت رسید دیجیتال تراکنش ناموفق از درگاه پرداخت هوشمند تراکنش ناموفق به معنی عدم انجام تراکنش می باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده مجازی تضمین می شود.

۴۵-۶- پذیرنده ملزم به ارائه شماره پیگیری به "دارنده کارت" پس از انجام تراکنش می باشد.

۴۶-۶- پذیرنده متعهد شد شماره پشتیبان و شماره امداد مشتریان را در وب سایت خود درج نماید.

۴۷-۶- پذیرنده متعهد شد که انجام امور توافق شده در این قرارداد بر اثر فعالیت هایی که در چارچوب این قرارداد و خارج از آن توسط وی به انجام می رسد به طور مستقیم یا غیر مستقیم به اعتبار و جایگاه شرکت لطمه و خدشه ای وارد ننماید. و شخصا مسئول بوده و خسارت های ناشی از آن از صورتحساب های پذیرنده کسر خواهد شد. همچنین شرکت در این خصوص حق هرگونه اقدام و پیگیری قانونی را برای خود محفوظ می دارد.

۴۸-۶- پذیرنده متعهد شد در صورت انجام بازدید های دوره ای / موردی همکاری های لازم با شرکت را به عمل آورد.

۴۹-۶- پذیرنده متعهد می باشد از رمز کارت و سایر اطلاعات ارائه شده در درگاه پرداخت هوشمند محافظت نماید. مسئولیت های احتمالی سو استفاده از اطلاعات مذکور بر عهده پذیرنده می باشد.

شماره قرارداد:

تاریخ:

ماده ۷- الزامات قراردادی

۷-۱- در صورت بروز هر یک از تخلفات زیر که صرفاً محدود به موارد زیر نمیباشد با توجه به اهمیت آن، منجر به اعمال محدودیت و قطع سرویس کلیه درگاه های پذیرنده، ارجاع به مراجع قضائی و برخورد قانونی با پذیرنده خواهد شد.

۷-۱-۱- تخطی از الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک و PSPها که به پذیرنده ابلاغ شده باشد.

۷-۱-۲- عدم اطلاع هرگونه تغییر در آدرس، صنف و سایر اطلاعات پذیرنده و یا ارائه اطلاعات جعلی و نادرست به شرکت.

۷-۱-۳- مبادرت به انجام تراکنش های غیرواقعی، نامعتبر، پولشویی و هر گونه ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی و جریان نقدینگی خارج از چارچوب های مجاز.

۷-۱-۴- ایجاد اختلال در فرآیند تراکنش و هر گونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه های پرداخت الکترونیکی کشور.

۷-۱-۵- ذخیره، بازبینی و هر گونه کنکاش و جست و جو اطلاعات کاربران اعم از کارت های بانکی، مسائل رمز پویا و رمز ثابت ، شماره کارت و سایر اطلاعات دیگر.

۷-۱-۶- عدم رعایت حقوق دارنده کارت و سلب اعتماد ایشان از نظام پرداخت الکترونیکی کشور که شرح آن در بندهای پیشین موجود است.

۷-۲- مقرر گردید نظارت بر فعالیت های پذیرنده پشتیبانی شده بر اساس مستند «الزامات پذیرندگان اینترنتی» و «الزامات پذیرندگان در بهره برداری از پایانه های فروش» صورت پذیرد.

۷-۳- توافق گردید در صورت استفاده پذیرنده از دیگر سرویس هایی که دارای ارزش افزوده می باشند، هزینه های مربوط به آن تعیین و از طریق تنظیم الحاقیه به قرارداد ملحق گردد.

تبصره ۸: اگر شرکت تحت هر عنوان اشتباهاً و یا من غیر حق، وجوهی را به حساب پذیرنده منظور کند و یا در محاسبات اشتباهی رخ دهد مجاز و مختار خواهد بود که راساً و بدون هیچگونه تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نماید.

تبصره ۹: شاپرک مختار به غیر فعال سازی ترمینال مشکوک به بهره برداری غیرمجاز و یا مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران با درج کدملی متخلف در لیست سیاه شاپرک، می باشد.

شماره قرارداد:

تاریخ:

تبصره ۱۰: در صورت هرگونه مشاهده بهره برداری از سرویس پرداخت اینترنتی پرداخت یاری جهت انجام اعمال مجرمانه که PSPها، شرکت پرداخت یار و شاپرک می توانند راساً نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده پشتیبانی شده مذکور اقدام نموده و مراتب را به مراجع ذیصلاح قضایی اطلاع رسانی نمایند.

تبصره ۱۱: در صورت عدم رعایت قوانین حاکم بر قرارداد از جانب پذیرنده، علاوه بر قطع خدمات درگاه پرداخت، مشخصات پذیرنده نیز وارد لیست سیاه شاپرک قرار می گیرد.

ماده ۸ - فسخ قرارداد

۸-۱- در صورت عدم تمایل پذیرنده به ادامه همکاری، میبایست مراتب را به صورت کتبی ظرف یک ماه به شرکت اعلام نماید و شرکت نیز حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده نسبت به فسخ قرارداد و حذف نام پذیرنده از کلیه سیستم های مربوطه اقدام نماید.

۸-۲- شرکت مجاز است در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط پذیرنده و یا به حد نصاب نرسیدن حداقل تعداد تراکنش ها (به شرح پیوست ۱)، در هر زمان که صلاح بداند نسبت به فسخ قرارداد و قطع ارتباط با سیستم پرداخت الکترونیک اقدام نماید.

۸-۳- در صورت فسخ قرارداد توسط پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکت های PSP منوط به تسویه حساب کامل قرارداد و تایید شاپرک در این خصوص بوده و در صورت عدم تسویه حساب پذیرنده با شرکت، مشخصات پذیرنده به عنوان پذیرنده پرخطر به شاپرک اعلام خواهد گردید.

۸-۴- در صورت فوت، حجر یا ورشکستگی پذیرنده یا انتقال موضوع قرارداد به غیر بدون اجازه شرکت، یا در صورت توقیف اموال پذیرنده توسط مراجع اداری یا قضایی صلاحیت دار یا محکومیت جزایی موثر پذیرنده، شرکت مجاز به تعلیق یا فسخ این قرارداد میباشد.

۸-۵- فسخ این قرارداد تعهداتی را که قبل از فسخ برای طرفین به وجود آورده و تا لحظه فسخ قرارداد به آن ها عمل نشده است را نقض نخواهد کرد.

۸-۶- چنانچه قرارداد حاضر به دلیل یکی از موجبات مذکور در آن فسخ شود هیچ یک از طرفین نمیتوانند مدعی خسارت از این حیث گردند.

شماره قرارداد:

تاریخ:

۷-۸- پذیرنده پشتیبانی شده مجاز به داشتن پذیرنده پشتیبانی در زیر مجموعه های خود و تجمیع وجوه سایر پذیرندگان نمیباشد و در صورت وقوع این امر و تخلف پرداختی این حق و اختیار را خواهد داشت تا نسبت به قطع خدمات ارائه شده به پذیرنده پشتیبانی شده به صورت یک جانبه و یک طرفه اقدام نماید.

ماده ۹- محرمانگی

۹-۱- طرفین متعهد می گردند هیچ یک از اطلاعات و اسناد مربوط به موضوعات مطرح شده در این قرارداد یا ناشی از آن را برای اشخاص ثالث افشاء ننمایند و یا از دانش و اطلاعات فوق الذکر در رقابت با خریدار بهره برداری نکنند.

۹-۲- طرفین متعهد گردیدند کلیه آمار و اطلاعات مربوط به موضوع را که به اقتضاء و ضرورت و در جریان این قرارداد در اختیار آنها قرار می گیرد و یا ضمن کار به آن دسترسی پیدا میکند محرمانه تلقی نموده و از افشاء یا به کار بردن آنها در جهت خلاف منافع طرفین چه در طول مدت قرارداد و چه پس از خاتمه قرارداد خودداری نماید.

ماده ۱۰- حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در اجراء و تفسیر مفاد قرارداد ابتدا طرفین با مذاکره، اختلافات به وجود آمده را حل و فصل نمایند؛ در صورت عدم حصول نتیجه، موضوع به مراجع ذیصلاح قضایی ارجاع داده خواهد شد.

ماده ۱۱- حوادث قهریه (فورس ماژور)

هرگاه به علت وقوع وقایع غیر قابل پیش بینی، غیر قابل کنترل و خارج از اراده طرفین از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی، شورش های سیاسی و جنگ اجرای موضوع قرارداد ممکن نشود، تا زمانی که وضعیت فوق العاده و تبعات آن برطرف نشده باشد، به گونه ای که انجام تعهدات این قرارداد را با اشکال مواجه کند، مسئولیتی متوجه طرفین قرارداد در خصوص تعهدات تحت حالت فوق نخواهد بود. در صورتیکه حالت مذکور بیش از دو ماه بطول انجامد هر یک از طرفین اختیار فسخ قرارداد را خواهد داشت.

تبصره ۱۲: در صورت بروز موارد فوق بعد از تحویل بخشی از خدمات موضوع قرارداد، تنها خدمات انجام نشده مشمول ضوابط بند فوق خواهد بود.

شماره قرارداد:

تاریخ:

تبصره ۱۳: وقایع سیاسی و اقتصادی داخلی و بین المللی مانند تحریم و بحران های اقتصادی و غیره از شمول فورس ماژور خارج بوده و عذر طرفین در عدم انجام تعهدات قراردادی به دلایل مذکور مسوع نخواهد بود.

تبصره ۱۴: اگر هر یک از طرفین در موعد مقرر تعهدات خود را ایفا نمایند و پس از آن نیز حوادث فوق الذکر مانع از انجام تعهد شود، علی رغم بروز قوه قاهره مسئول جبران زیان های ناشی از تأخیر در انجام تعهد خواهد بود.

ماده ۱۲ - ضامنه و پیوست ها

پیوست شماره ۱: کارمزدها

پیوست شماره ۲: مدارک مندرج در تبصره های این ماده با توجه به نوع شخصیت پذیرنده

تبصره ۱۵: مدارک مورد نیاز برای اختصاص درگاه پرداخت هوشمند اینترنتی به پذیرندگان حقیقی عبارتند از: کپی شناسنامه و کارت ملی، مجوز نماد الکترونیکی، جواز کسب مطابق با صنف پذیرنده، اجاره نامه با تاریخ معتبر و یا سند مالکیت، قبض تلفن محل که دارای کدپستی باشد.

تبصره ۱۶: مدارک مورد نیاز برای اختصاص درگاه پرداخت هوشمند اینترنتی حقوقی عبارتند از: کپی شناسنامه و کارت ملی صاحبان امضاء (طبق آخرین تغییرات در روزنامه رسمی)، مجوز نماد اعتماد الکترونیکی، آخرین روزنامه رسمی شرکت با موضوع تغییر آدرس شرکت و صاحبین امضاء، اساسنامه شرکت، اجاره نامه با تاریخ معتبر و یا سند مالکیت، قبض تلفن محل که دارای کدپستی باشد.

تبصره ۱۷: در صورتی که جواز کسب، اجاره نامه و یا سند مالکیت به نام پذیرنده نباشد ارائه کپی شناسنامه و کارت ملی مالک جواز، اجاره نامه و یا سند الزامی است.

تبصره ۱۸: در صورتی که پذیرنده جزو اصناف صرافی باشد، ارائه مجوز صرافی صادره از سوی بانک مرکزی الزامی است.

تبصره ۱۹: در صورتی که پذیرنده جزء اتباع خارجی باشد، ارائه کد فراگیر اتباع (حقیقی / حقوقی) و کپی گذرنامه الزامی است.

تبصره ۲۰: در صورتی که پذیرنده جزو پذیرندگان حقوقی غیرتجاری باشد، مجوز از نهاد مربوطه میتواند جایگزین روزنامه رسمی و اساسنامه گردد.

شماره قرارداد:

تاریخ:

ماده ۱۳- اقامتگاه قانونی

نشانی مندرج در قرارداد اقامتگاه قانونی طرفین بوده و ارسال هرگونه اوراق (عادی، اداری، قضایی) به نشانی مزبور به منزله ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد. در صورت تغییر نشانی، مراتب می بایست ظرف مدت ۷ روز کتباً (از طریق ارسال نامه و یا ایمیل) به طرف دیگر اعلام گردد و تا زمانی که آدرس جدید اعلام نشده هرگونه مکاتبه و ابلاغیه به آدرس قید شده معتبر و قانونی می باشد.

ماده ۱۴- نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۴ ماده و ۲۰ تبصره در ۲ نسخه متحدالشکل و متحدالمتن تنظیم و به امضای طرفین رسید و کلیه نسخ آن حکم واحد و دارای اثر حقوقی یکسان برای طرفین از تاریخ امضا قرارداد لازم الاجرا می باشد.

پذیرنده

شرکت

شماره قرارداد:

تاریخ:

پیوست شماره ۱: تراکنش ها

کارمزد مبلغ تراکنش ها و سقف کارمزد تراکنش ها طبق جدول ذیل و توافقات طرفین محاسبه شده و از پذیرنده اخذ میگردد.

*****	کارمزد تراکنش	۱
*****	سقف کارمزد	۲